

WWW.IED.COM.KW

IED
INTERNATIONAL



شركة تنمية الطاقة المتكاملة
للاستشارات والتدريب

ديوان الخدمة المدنية
مركز تنمية الموارد البشرية

يقدمان

برنامج

إدارة المعرفة

المحاضر

الدكتور/ حمد الصقر

المنعقد بتاريخ: 9 - 11 / 3 / 2010

تلفون : 22652516/7 (+965) موبايل: 67039320 (+965)

فاكس : 22620076 (+965)

Website: www.IED.com.kw

Email: info@IED.com.kw

فهرس برنامج

((أحادرة المعرفة))

9-2010/3/11

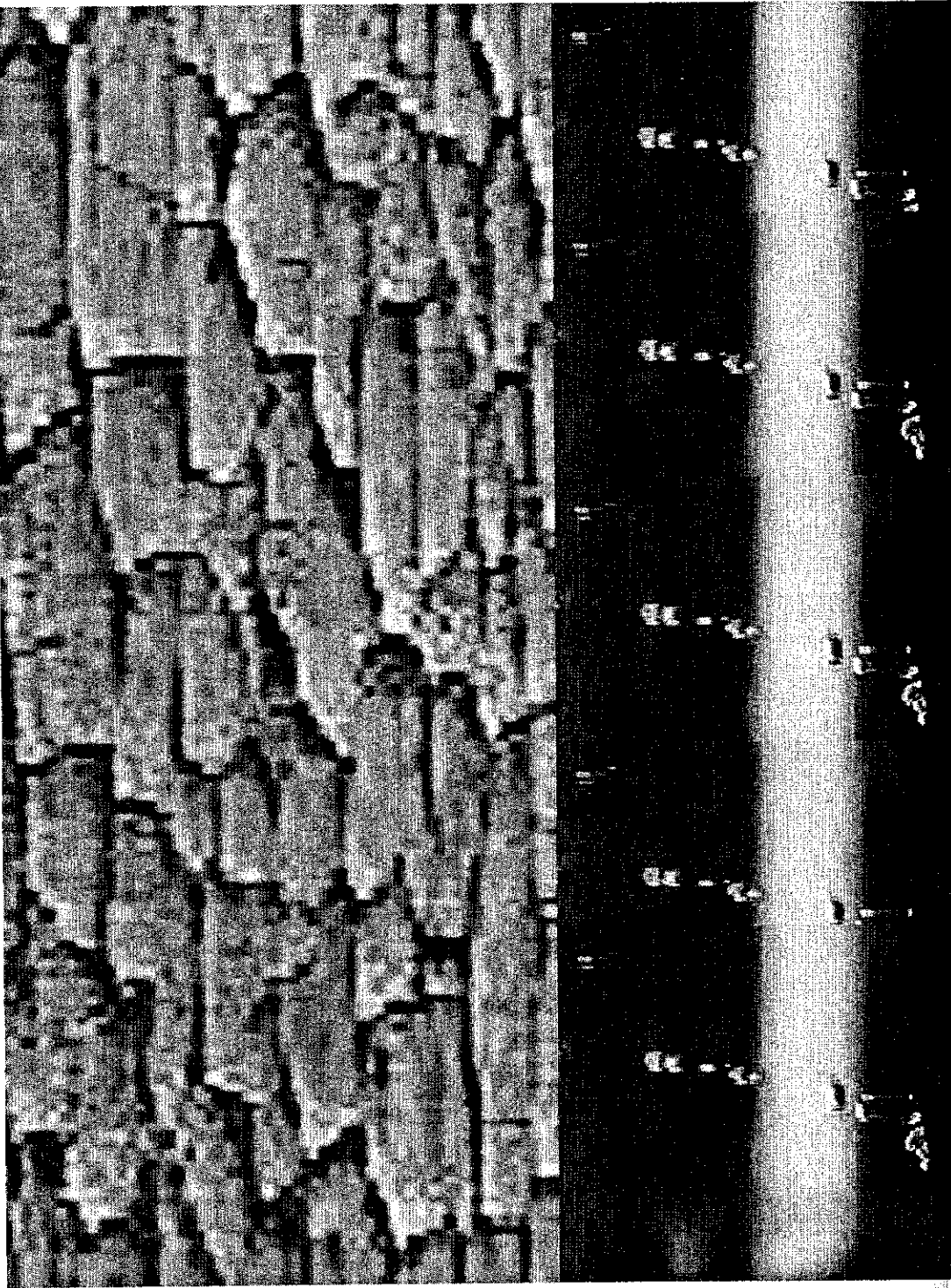
رقم الصفحة	الموضوع	م
2	النماج العقلية	1
4	الأخاريد - السلوك	2
7	تعريف إدارة المعرفة	3
8	الهدف الأساسى لإدارة المعرفة	4
12	ثورة المعرفة	5
14	الدوائر المعرفية والمثلث المعرفى	6
25	الطرق والأدوات	7
29	فلسفة منظمة التبادل المعرفى	8
32	المعرفة الضمنية والصريحة	9
35	خريطة المعرفة	10
37	القدرات المعرفية للمنظمة	17

41	استراتيجية المعرفة	18
50	برنامج إدارة المعرفة	19
58	المراحل الخمس لانفعال الوظيفة	20
60	إدارة الكفاءات	21
62	إدارة الكفاءات في مراكز العمل	22
65	مصنوفة الكفاءات	23
66	سير عمل الكفاءات	24
69	طرائق اكتساب الكفاءات	25

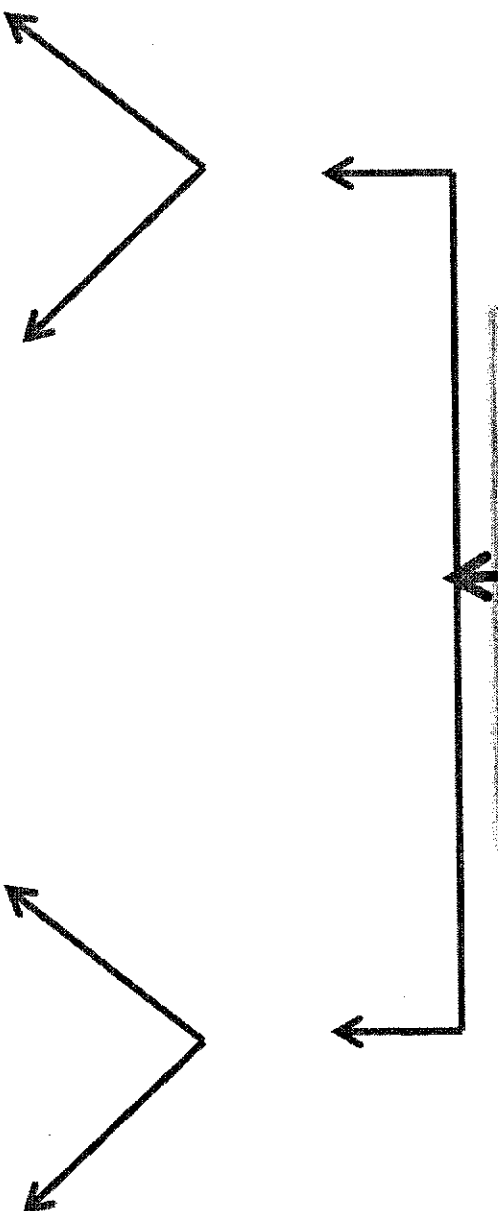
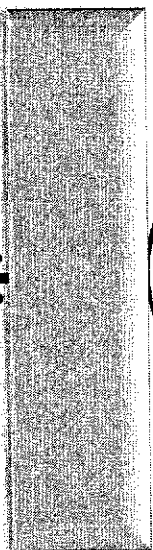
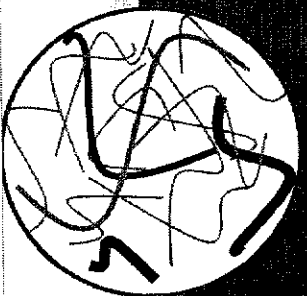
محتوى البرنامج

- ثورة المعرفة.
- المسار الإداري للمعرفة.
- المعرفة الضمنية والصريحة.
- خريطة المعرفة
- القدرات المعرفية للمنظمة.
- استراتيجيات المنظمة.
- إدارات الكفاءات.
- طبيعة العقل.
- مقدمة وتساؤلات.
- تعريف إدارة المعرفة.
- الاهداف الأساسية والأهداف العامة والخاصة لإدارة المعرفة.
- الاهتمام بإدارة المعرفة.
- محاور إدارة المعرفة.
- فلسفة منظمة التبادل المعرفي.

النهضة العالمية



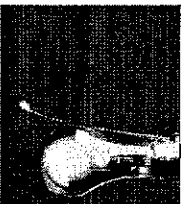
تلفون : 22652516/7 - فاكس : (+965) 22620076 - ص.ب. 5815 - جولي - رمز بريدي : 32064 الكويت
Tel: (+965) 22652516/7 - Fax: (+965) 22620076 - P.O.Box 5815 Hawally, 32064 Kuwait
Website: www.IED.com.kw



تلفون : 22652516/7 (+965) - فاكس : 22620076 (+965) - ص.ب. 5815 - جولي - رمز بريدي : 32064 الكويت
P.O.Box 5815 Hawally, 32064 Kuwait - Fax: (+965) 22620076 - Tel: (+965) 22652516/7
Email: info@IED.com.kw Website: www.IED.com.kw

الأخاديد - السلوك

- العادات القديمة وأثرها على التعلم والتدريب.
- البرمجة العقلية وضرورة تغييرها.
- الاقتناع بالتغيير.
- التدرج في التغيير نحو معلومات أو مهارات أو سلوكيات جديدة.
- الصبر والاستمرار في التعليم.
- تغيير الاعتقادات الخاطئة واستبدالها باعتقادات صائبة.



تساؤلات

- ما هي بالضبط إدارة المعرفة؟
- وأين تكمن التجارب الحقيقية لها في المؤسسات؟
- لماذا نتكلم عن هذا الموضوع وبشكل خاص اليوم؟
- يقول البعض بأن الموضوع قديم قدم العالم ، لكن لماذا لم نتكلم عنه إلا منذ عشر سنوات؟

مقدمة - إدارة المعرفة

- ظهر مفهوم إدارة المعرفة في ميادين متعددة.
- ظهر المفهوم من تجارب عملية.
- تعتبر المعرفة ثروة المنظمة.
- المعرفة هي الطريق للتطور.
- المعرفة هي القاعدة للتفوق.
- المعرفة هي المنار للمجتمعات الإنسانية.
- المعرفة هي أساس لأجيال أكثر علماً وفهماً.

تعريف إدارة المعرفة

WWW.IED.COM.KW
INTERNATIONAL

التعريف الأول:

إدارة المعرفة: "نظام يعوي المبادرات والنماذج و الأدوات الموجهة لإيجاد تدفق مثالي للمعارف بغية تحقيق نجاح المنظمة"

التعريف الثاني:

ادارة المعرفة : "هي العمليات التي تساعد المنظمات على توليد المعرفة ، واختيارها وتنظيمها ، واستخدامها ونشرها ، وأخيراً تحويل المعلومات الهامة والخبرات التي تمتلكها المنظمة والتي تعتبر ضرورية للانشطة الإدارية المختلفة"

تلفون: 22652516/7 - فاكس: (+965) 22620076 - ص.ب. 5815، جولي - رمز بريدي: 32064 الكويت

Tel: (+965) 22652516/7 - Fax: (+965) 22620076 - P.O.Box 5815 Hawally, 32064 Kuwait

Website: www.IED.com.kw

Email: info@IED.com.kw



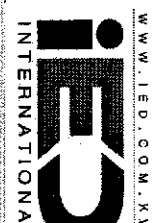
الهدف الأساسي لإدارة المعرفة

- الهدف الأساسي لإدارة المعرفة:
هو تخطيط جهود المعرفة وتنظيمها وتوجيهها
بصورة عملية فعالة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية
والأهداف التشغيلية:

- -----
- -----
- -----



الأهداف العامة والخاصة



الأهداف العامة:

- **اقتطاف أفضل فائدة من المعارف الحالية، وتوليد كفاءات جديدة انطلاقاً من القدرات الفردية الحالية.**
- الأهداف الخاصة:**

- ✓ -----
- ✓ -----
- ✓ -----
- ✓ -----
- ✓ -----
- ✓ -----
- ✓ -----



الاهتمام بإدارة المعرفة

• النتائج الأمولة:

- شبكات المعارف وجماعات تقاسم الممارسات
- القياس المقارن والرصد التنافسي

— إدخال التقنية الجديدة للمعلومات والاتصالات لتشجيع التعاون (الإنترنت)

تلفون : 22652516/7 (+965) - فاكس : 22620076 (+965) - ص.ب. 5815 - حولي - رمز بريدي : 32064 الكويت

P.O.Box 5815 Hawally, 32064 Kuwait - Fax: (+965) 22620076 - Tel: (+965) 22652516/7

Email: info@IED.com.kw Website: www.IED.com.kw

محاوَر إدارة المعرفة



• **تحدد إدارة المعرفة تدعيم خمسة محاور يحتاج في المنظمة وهي:**

- معارف المنظمة الكائنة في أدمعة الربائن .
- المعارف الموجودة في المنتجات والخدمات .
- المعارف لدى الموظفين (رأس المال البشري) .
- المعارف الموجودة في مسار العمليات .
- الذاكرة التنظيمية .

تلفون: 22652516/7: فاكس - (+965) 22620076 - ص.ب. 5815 جولي - رمز بريدي : 32064 الكويت

Tel: (+965) 22652516/7 - Fax: (+965) 22620076 - P.O.Box 5815 Hawally, 32064 Kuwait

Website: www.IED.com.kw

ثورة المعرفة

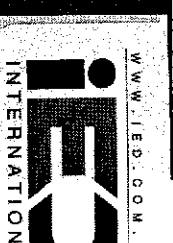
العصر الحالي	العصر الثاني	العصر الاول	الاتجاهات
			نمط التنظيم
			مصدر الثروة
			التبادلات
			مصدر السلطة
			مالك السلطة
			أهليات المدير
			توزيع السلطة
			زيادة السلطة
			المواهب
			التقنية
			طرق تنفيذ

تلفون : 22652516/7 - فاكس : 22620076 (+965) - ص.ب. 5815 - جولي - رمز بريدي : 32064 الكويت

P. O. Box 5815 Hawally, 32064 Kuwait - Fax: (+965) 22620076 - Tel: (+965) 22652516/7

Website: www.IED.com.kw

Email: info@IED.com.kw



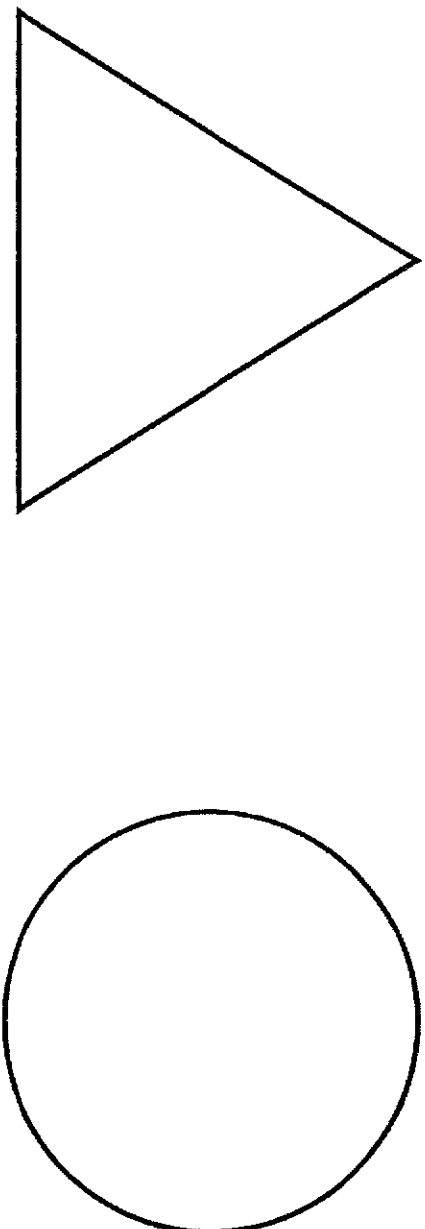
WWW.IEO.COM.KW
INTERNATIONAL

فلسفة منظمة التبادل المعرفي (المنظمة المتعلمة)

The Learning Organization

تلفون : 22652516/7 - فاكس : 22620076 - (+965) 5815 - جولي - رمز بريدي : 32064 الكويت
Tel: (+965) 22652516/7 - Fax: (+965) 22620076 - P.O.Box 5815 Hawally, 32064 Kuwait
Website: www.IEO.com.kw

الدائرة العربية والتك الهندسي



ماذا تعني الدائرة وماذا يعني المثلث؟

تلفون: 22652516/7 (+965) - فاكس: 22620076 (+965) - ص.ب. 5815، حولي - رمز بريدي: 32064 الكويت

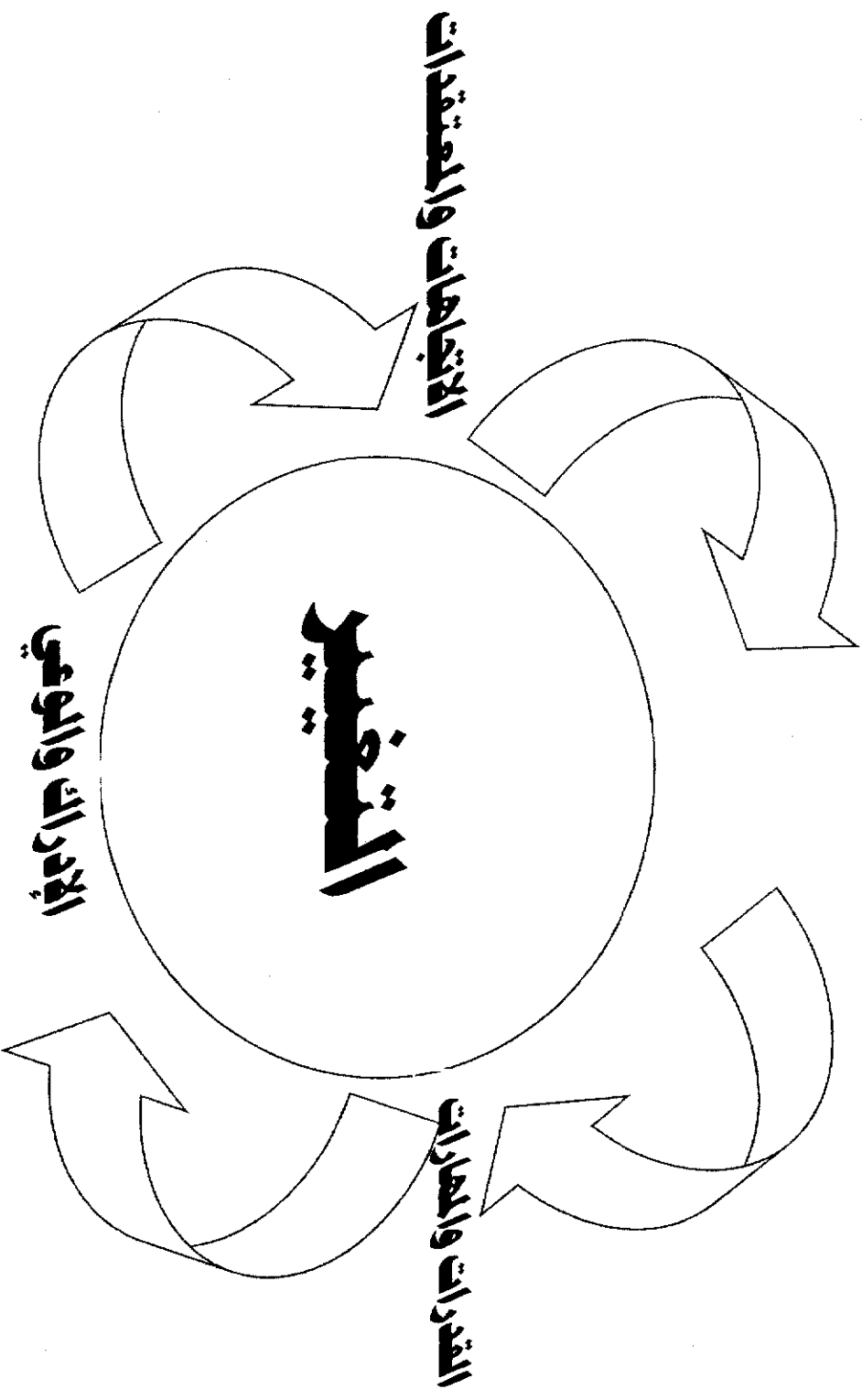
P.O.Box 5815 Hawally, 32064 Kuwait - Fax: (+965) 22620076 - Tel: (+965) 22652516/7

Website: www.IED.com.kw

Email: info@IED.com.kw

الدائرة العراقية

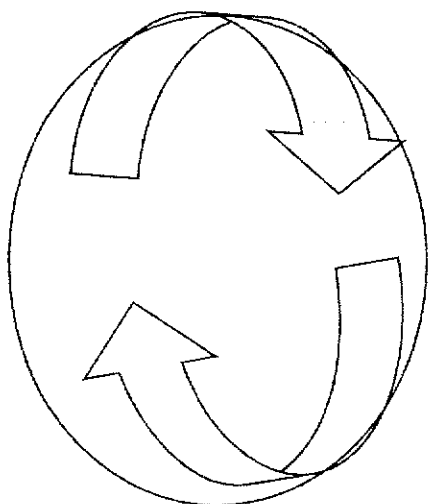
WWW.IED.COM.KW
INTERNATIONAL



تلفون: 22652516/7 (+965) - فاكس: 22620076 (+965) - ص.ب. 5815 حياي - رمز بريدي: 32064 الكويت
Tel: (+965) 22652516/7 - Fax: (+965) 22620076 - P.O.Box 5815 Hawally, 32064 Kuwait
Website: www.IED.com.kw Email: info@IED.com.kw

الدائرة العربية

WWW.IED.COM.KW
INTERNATIONAL



القدرات والمهارات

.....

.....

.....

.....

تلفون: 22652516/7 - فاكس: (+965) 22620076 - ص.ب. 5815 - جولي - رمز بريدي: 32064 الكويت

Tel: (+965) 22652516/7 - Fax: (+965) 22620076 - P.O.Box 5815 Hawally, 32064 Kuwait

Website: www.IED.com.kw

Email: info@IED.com.kw