

ديوان الخدمة المدنية



مهارات للاستشارات والتدريب
SKILLS FOR CONSULTANCY & TRAINING

نتعلم نتغير نتقدم

البرنامج التدريبي

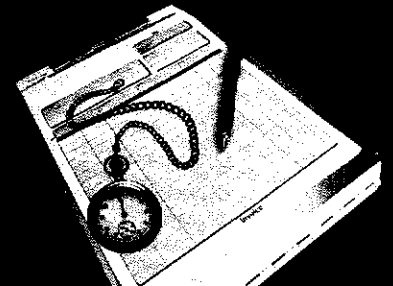
جودة تقديم الخدمة

ديوان الخدمة المدنية

الفترة من ١٩ - ٢٣/١٢/٢٠١٠

تقديم

د/ وليد عبدالوهاب الحداد





مديرية التربية والتعليم

جودة جودة ثقة الاجتهاد

إعداد: د. وليد عبد الوهاب الجليل



الهدف العام
الخدمات العامة
وتطويرها وطرق قياسها



تعريف الخدمة

هي النشاطات أو المنافع أو الرضاء
المعروض للبيع أو المصاحب للبيضاة
المباعة .

الجمعية الأمريكية للتسويق